



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



AGENCIJA NAȚIONALĂ PENTRU
OCUPAREA FORȚEI DE MUNCĂ
POSDRU

Investește în oameni !

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Axa prioritară: 4 „Modernizarea Serviciului Public de Ocupare”

Domeniul major de intervenție: 4.1 Întărirea capacității Serviciului Public de Ocupare pentru furnizarea serviciilor de ocupare

Titlul proiectului: Calitate, Eficienta si Servicii Profesioniste in Serviciul Public de Ocupare din Regiunile Nord-Eest, Centru si Sud-Muntenia - CESP SPO

Cotract nr : POSDRU/123/4.1/S/129602

Material informativ

Contribuția Serviciilor Publice de Ocupare din UE la implementarea Strategiei ”Europa 2020”

Activitatea de referință : A3 Informare si publicitate pentru proiect

Subactivitatea 3.4 Afisare de informații relevante referitoare la ocuparea in muncă.

Rolul materialului : abordarea unitară a contribuției pe care trebuie să o aducă Serviciile Publice de Ocupare din UE la implementarea Strategiei ”Europa 2020”

Aspecte generale : *Europa 2020* este o strategie pe 10 ani a Uniunii Europene, care a lansat o nouă viziune pentru economia Europei, bazată pe o coordonare extinsă a politicilor economice și fiscal-bugetare, având ca principal scop crearea unor condiții prielnice creșterii economice inteligente, durabile și favorabile incluziunii. Pentru ca acest lucru să fie posibil, Uniunea Europeană și-a fixat 5 obiective esențiale pe care intenționează să le atingă în următorul deceniu, care acoperă următoarele domenii:

1. ocuparea forței de muncă,
2. educația,
3. cercetarea și inovarea,
4. incluziunea socială și reducerea sărăciei,
5. energia și schimbările climatice.

Ocuparea forței de muncă este unul dintre obiectivele care pentru a fi atinse se impune o abordare cât mai unitară a rolului Serviciilor Publice de Ocupare, direcție în care prin diferite documente ale Comisiei Europene s-au făcut o serie de recomandări . Materialul de față le prezintă pe acelea pentru a căror operaționalizare la nivelul SPO Romania contribuie și proiectul ”Calitate, Eficiență și Servicii Profesioniste în Serviciul Public de Ocupare din Regiunile Nord-Eest, Centru si Sud-Muntenia” - CESP SPO

Recomandări rezultate din documente ale Comisiei Europene

Contribuții proiectului la operaționalizarea recomandărilor

Serviciile publice de ocupare a forței trebuie să colaboreze mai mult între ele.

În cadrul parteneriatului este inclus și SPO din Asturias Spania, partener de la care se va face transfer de bune practici și modele de succes în furnizarea serviciilor către clienți.

Serviciile publice de ocupare a forței de muncă trebuie să se concentreze mai mult asupra cererii de pe piața forței de muncă, dat fiind că angajatorii se confruntă cu dificultăți din ce în ce mai mari în ceea ce privește recrutarea forței de muncă.

Prin proiect se va constitui o Rețea de furnizori de servicii de stimulare a ocupării prin ale cărei acțiuni se urmărește îmbunătățirea modalităților de relaționare dintre structurile SPO și angajatori și mai buna cunoaștere a nevoilor /așteptărilor acestora.

O nouă combinație a funcțiilor „active” și „pasive”, unite în cadrul conceptului de „securități active” trebuie internalizată în cadrul SPO. În loc de a compensa în mod pasiv pierderile veniturii și de a proteja locurile de muncă, administrațiile publice ar trebui să investească activ în capitalul uman al persoanelor și în mediile profesionale, pentru a ajuta oamenii să se protejeze ei înșiși.

Proiectul are și activități dedicate clienților SPO prin care investește în mod activ prin dotarea de puncte de „self service” în comunități mici în relație directă cu administrațiile publice locale, dovadă a investițiilor făcute în capitalul uman local.

Sistemele publice de ocupare a forței de muncă ar trebui să exercite un rol de anticipare ca răspuns la tranzițiile profesionale potențiale. În loc de a consolida tranzițiile între locurile de muncă, administrațiile publice ar trebui să se concentreze asupra susținerii carierelor profesionale oferind persoanelor perspective, precum și un cuvânt de spus în ceea ce privește dezvoltarea lor.

Proiectul susține atât personalul SPO în dezvoltarea unor atitudini, cunoștințe și deprinderi necesare dezvoltării lor profesionale (seminarii metodice, vizite de studiu etc.), cât și clienții SPO pentru care va asigura autoservirea cu servicii asistată de experții proiectului.

O trecere de la serviciile convenționale la facilitarea, orientarea și dirijarea sistemelor publice de ocupare a forței de muncă, termenul „dirijare” având aici două sensuri: pe de o parte, administrarea, stimularea, coordonarea și asigurarea calității serviciilor furnizate și a parteneriatelor; pe de altă parte, furnizarea unor instrumente (online) și servicii primare pentru a sprijini gestionarea individuală a carierei.

Prin proiect se susțin 9 structuri SPO în procesul de acreditare a propriului Sistem de management al calității, precum și un Atelier metodic de instruire a specialiștilor SPO în furnizarea de servicii individualizate și care au la bază mai buna cunoașterea potențialului clientului și valorificarea acestuia prin ocuparea în muncă. (A5. Tehnici și instrumente inovatoare pentru îmbunătățirea capacității SPO de a evalua și valorifica potențialul clienților)

Orientarea sistemelor publice de ocupare a forței de muncă spre un pachet de servicii mai bine orientate către cererea de forță de muncă.

Prin proiect sunt planificate mai multe activități și subactivități care sunt orientate spre cunoașterea necesităților angajatorilor și mai buna cooperare cu aceștia. (rețea de furnizori, acțiuni de promovare a serviciilor publice, evenimente de diseminare de bune practici, distribuirea de publicații etc.)

Întocmit,
Marian Ioana Sorina
Asistent Relații Publice și Comunicare

